

Pour vous connecter à votre espace adhérent



1. Je suis en possession de mes identifiants:

→ Je me connecte au site www.cpms.fr, Espace « Adhérents »

→ Je saisis mes identifiants :



Form fields for login:

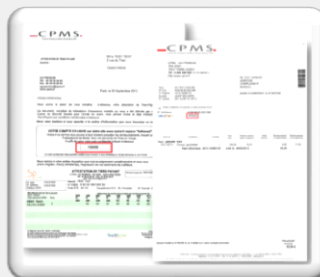
- N° de Sécurité Sociale :
- Code d'accès :

7	0	4	5	1
8	9	6	5	2



2. Je n'ai pas mes identifiants (ou je les ai oublié)

Je trouve mes identifiants sur mes décomptes ou sur ma carte de tiers payant



OU

Je fais la demande d'un nouveau mot de passe sur le site www.cpms.fr,

Espace « Adhérents » ==>

[Pour obtenir votre code, cliquez ici](#)

1- CPMS ne connaît pas mon adresse mail

Je recevrais un courrier sous 48 heures avec mon mot de passe.

2- J'ai une adresse mail connue chez CPMS

- Je recevrais en quelques minutes un mail de réinitialisation.
- Je clique sur le lien figurant dans le mail.
- Je devrais alors créer un mot de passe personnalisé à **6 chiffres**.



Particulier - Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisation de votre code confidentiel :

Pour mettre à jour votre code confidentiel, veuillez renseigner le formulaire ci-dessous:

Nouveau mot de passe* :
(6 chiffres)

Confirmation du nouveau mot de passe* :
(6 chiffres)

Valider

Dans le cas où je ne reçois pas le mail, je contacte le service clients qui m'adressera un nouveau mot de passe par courrier.

Si je ne me suis JAMAIS connecté(e) au site, je devrais...

1. Personnaliser mon mot de passe sur 6 chiffres.

Particulier - Modifier son mot de passe

N° de Sécurité Sociale* :	<input type="text" value="Numéro de sécurité sociale"/>
Mot de passe actuel* :	<input type="text" value="Identifiant du décompte ou mot de passe reçu par courrier"/>
Nouveau mot de passe* : (6 chiffres)	<input type="text" value="Mon nouveau mot de passe à 6 chiffres"/>
Confirmation nouveau mot de passe* : (6 chiffres)	<input type="text" value="Mon nouveau votre mot de passe, pour vérification"/>

2. Me reconnecter avec **mon nouveau mot de passe** à l'espace après validation.

Votre modification a été prise en compte. Vous pouvez vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

3. Accepter les Conditions Générales d'utilisation du site.

Conditions générales d'utilisation

Le présent document décrit les conditions d'utilisation de cpms.fr que la Société CPMS sera libre de modifier à tout moment. Les services du site sont proposés à l'internaute, sous réserve de son acceptation des présentes Conditions Générales qui seront éventuellement complétées ou modifiées. Le Client et/ou l'utilisateur, tels que définis ci-après, s'engagent à faire une utilisation du Portail conforme aux présentes conditions générales d'utilisation. Ils s'engagent, notamment, à respecter les modalités d'utilisation décrites dans les extraits accessibles par le Portail, pour les actes de gestion offerts par ceux-ci, sous peine de non-validité des documents édités ou des informations saisies. Toute autre utilisation du Portail que celles prévues ci-après sont interdites. Ci sous réserve d'acceptation des présentes

Accepter les conditions générales d'utilisation

1- J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants erronés

→ *Il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois.*
Par mesure de sécurité, je devrais saisir un CAPTCHA. Cela permettra au système de s'assurer que je ne suis pas un « Virus »

→ *Je ne me souviens plus de mes identifiants*
Je me réfère à la page 2 du présent document.



The screenshot shows a login interface. At the top, there are two input fields for 'N° de Sécurité Sociale :'. Below them is a 'Code d'accès :' field, which is a 2x4 grid of red buttons containing the numbers 0, 7, 5, 2, 6 in the first row and 8, 1, 9, 3, 4 in the second row. A link 'Pour obtenir votre code, cliquez ici' is below the grid. Further down, there is a text prompt 'Vous souhaitez modifier votre code confidentiel, Cliquez ici' and a CAPTCHA image showing the letters 'BSFVIY' with a red 'X' over it. Below the CAPTCHA is an input field and a refresh icon. At the bottom are two buttons: 'Effacer' and 'Valider'.

2- J'ai personnalisé mon mot de passe mais la connexion ne fonctionne pas

→ je m'assure que la modification a été prise en compte => sinon, je recommence.

Votre modification a été prise en compte. Vous pouvez vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

→ Je vérifie que mon mot de passe est bien sur **6 chiffres** => sinon, voir page 4.

→ Je vérifie que j'ai saisi correctement le n° SS

→ Je peux refaire une demande d'identifiant (voir page 2).