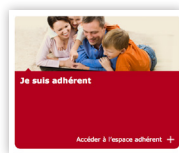


AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT CPMS

1. COMMENT SE CONNECTER ?

1.1. Je suis en possession de mon code d'accès :

- Je me connecte au site www.cpms.fr : « Espace Adhèrent ».
- Je saisis mon numéro de Sécurité Sociale et mon code d'accès sécurisé.



N° de Sécurité Sociale :

Code d'accès :

7	0	4	3	1
8	9	6	5	2

1.2. Je n'ai pas mon code d'accès : Je trouve mon code d'accès sur mes décomptes Santé CPMS ou sur le courrier d'accompagnement de ma carte de tiers payant.

2. DEMANDE OU OUBLI DE CODE D'ACCÈS

- Je clique sur le lien : « [Vous avez oublié votre code d'accès ou vous souhaitez l'obtenir ?](#) »
- je saisis mon n° de Sécurité Sociale
- Si mon adresse mail est reconnue du CPMS :
 - * Je reçois en quelques minutes un mail de ré initialisation de mon code d'accès
 - * Je clique sur le lien figurant dans le mail
 - * Je dois alors créer un code d'accès personnalisé à 6 chiffres
- Si mon adresse mail n'est pas reconnue du CPMS : Je recevrai du CPMS, à mon adresse postale, sous huitaine, un courrier papier précisant mon code d'accès.

Particulier - Réinitialisation du code d'accès

Demande de code d'accès :
Pour recevoir votre code d'accès, veuillez renseigner le formulaire ci-dessous.

N° de Sécurité Sociale* :

* Champ obligatoire

3. PREMIÈRE CONNEXION

Si je ne me suis JAMAIS connecté(e) à mon « Espace Adhèrent » CPMS, je dois :

3.1. Me connecter au site www.cpms.fr : « Espace Adhèrent » et saisir mon numéro de Sécurité Sociale et mon code d'accès sécurisé

3.2. Personnaliser mon code d'accès sur 6 chiffres et le valider

3.3. Me reconnecter à l'« Espace Adhèrent » avec mon nouveau mot de passe personnalisé

3.4. Accepter les Conditions Générales d'Utilisation

Particulier - Modifier son mot de passe

N° de Sécurité Sociale* :

Mot de passe actuel* :

Nouveau mot de passe** (6 chiffres) :

Confirmation nouveau mot de passe** (6 chiffres) :

4. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER

4.1. J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants (N° de Sécurité Sociale ou code d'accès) erronés

- Il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois. Néanmoins, par mesure de sécurité, je devrai saisir un CAPTCHA.

4.2. J'ai personnalisé mon code d'accès mais la connexion ne fonctionne pas

- Je vérifie que j'ai correctement saisi mon N° de Sécurité Sociale et/ou mon code d'accès.
- Je vérifie que mon code d'accès est bien sur 6 chiffres.
- Je peux réinitialiser mon code d'accès en me référant au 2 du présent document.

Captcha incorrect

N° de Sécurité Sociale :

Code d'accès :

0	7	5	2	6
8	1	9	3	4

[Pour obtenir votre code, cliquez ici](#)

Vous souhaitez modifier votre code confidentiel, [cliquez ici](#)